

# קורס הסמכת סוקרים תקנית\*

Course for certification of Lead Auditors of ISO9001:2015

Quality Management System



קורס הסמכת סוקרים לתקן: Course for certification of Lead Auditors of ISO9001:2015 - Quality Management System

## מטרת הקורס



שליטה בתהליכי ביצוע סקר איכות בהתאם לתקן ISO9001:2015, בהתאם לנוהלי ISO לביצוע סקרים ISO17021, ISO19011 וקבלת הסמכה בינלאומית על כך. הקורס יאפשר לכוגריו לפתח מיומנות נדרשת לביצוע סקרים של מערכת בקרת איכות (QMS), בהתאם לתקן ISO9001:2015 ולהבטיח שהארגון הנבדק פיתח את הכישורים והיכולות לתחזק את מערכת האיכות. התלמיד ירכוש במהלך הקורס עם הידע, המיומנות והיכולות לבצע באופן פנימי וחיצוני סקר איכות בהתאם להנחיות ISO19011, ואת תהליך ההסמכה של הארגון בהתאם לתקן ISO17021. התלמיד יתרגל יכולות אלה במהלך הקורס.

## למי מיועד הקורס



- ◀ מנהלי איכות
- ◀ מבקרים פנימיים
- ◀ מנהלי פרויקטים
- ◀ אחראים על מערכות איכות
- ◀ יועצים בנושאי איכות
- ◀ מנהלי פרויקטים לקראת סקר איכות חיצוני / פנימי

קורס הסמכת סוקרים לתקן: Course for certification of Lead Auditors of ISO9001:2015 - Quality Management System

## תוכן הקורס

הקורס יתנהל בימים ובשעות המצוינים בנפרד.  
הקורס יועבר בעברית על בסיס קורס מקורי של חברת PECB ובאישורה.  
חומר הקורס [שקפים, תרגילים, מבחן] הם באנגלית.  
כל תלמיד יקבל חוברת עם כל השקפים.  
להלן הסילבוס של הקורס:

### COURSE AGENDA

DAY 1	<p><b>Introduction to Quality Management and ISO 9001</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Course objectives and structure</li> <li>▶ Standard and regulatory framework</li> <li>▶ <b>Certification process</b></li> <li>▶ Fundamental principles of quality management</li> <li>▶ Quality Management System (QMS)</li> </ul>
DAY 2	<p><b>Audit principles, preparation and launching of an audit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fundamental audit concepts and principles</li> <li>▶ Audit approach based on evidence and risk</li> <li>▶ Initiating the audit</li> <li>▶ Stage 1 audit</li> <li>▶ Preparing the stage 2 audit (on-site audit)</li> <li>▶ Stage 2 audit (Part 1)</li> </ul>
DAY 3	<p><b>On-site audit activities</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stage 2 audit (Part 2)</li> <li>▶ Communication during the audit</li> <li>▶ Audit procedures</li> <li>▶ Creating audit test plans</li> <li>▶ <b>Drafting audit findings and non-conformity reports</b></li> </ul>
DAY 4	<p><b>Closing the audit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Documentation of the audit and quality review</li> <li>▶ Closing the audit</li> <li>▶ Evaluating action plans by the auditor</li> <li>▶ Beyond the initial audit</li> <li>▶ Managing an internal audit programme</li> <li>▶ Competence and evaluation of auditors</li> <li>▶ Closing the training</li> </ul>

קורס הסמכת סוקרים לתקן: Course for certification of Lead Auditors of ISO9001:2015 - Quality Management System

## מבחן

בסיום הקורס יתקיים מבחן מטעם חברת PECB. המבחן הוא בשפה האנגלית (יש אפשרות להיבחן בצרפתית או בספרדית בהודעה מראש). המבחן נמשך 3 שעות ואפשר להביא אליו כל חומר כתוב. לא ניתן להכניס למבחן מחשב, סמארטפון, או כל אמצעי מחשוב אחר. המבחן נשלח לחברת PECB ונבדק שם. התוצאה עבר / לא עבר נשלחת ישירות לתלמיד במייל. מי שלא עבר רשאי בתנאים מסוימים להיבחן פעם נוספת במהלך שנה בתאום עם כל שותף של PECB.

על מנת לקבל הסמכה כ-Auditor יש לעמוד בתנאים המפורטים בטבלה הבאה:

### CERTIFICATION

- ▶ A certificate will be issued to participants who successfully pass the exam and comply with all the other requirements related to the selected credential

Credential	Exam	Professional Experience	QMS Audit Experience	Other Requirements
<b>PECB Certified ISO 9001 Provisional Auditor</b>	PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor Exam	None	None	Signing the PECB code of ethics
<b>PECB Certified ISO 9001 Auditor</b>	PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor Exam	<b>Two years</b> One year of QMS audit related work experience	QMS audit activities totaling 200 hours	Signing the PECB code of ethics
<b>PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor</b>	PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor Exam	<b>Five years</b> Two years of QMS audit related work experience	QMS audit activities totaling 300 hours	Signing the PECB code of ethics

\* דמי הסמכה כלולים במחיר הקורס והמבחן.  
\* השתתפות בקורס מקנה 31 נקודות CPD זכות.

קורס הסמכת סוקרים לתקן: Course for certification of Lead Auditors of ISO9001:2015 - Quality Management System

## מקום ומועד

### מקום הקורס:

בית יציב רח' העצמאות 79 , באר-שבע. [www.beityatziv.com](http://www.beityatziv.com)

### אמצעי הגעה:

**לבאים ברכב:** חניה בתשלום ליד ומול הכניסה

**לבאים באוטובוס:** <http://www.danbr7.co.il/pages/16.aspx>

### מועדי הקורס:

תאריכי הקורס הם : 2,9,16,23 לאוקטובר בין השעות 9:00-17:00

שעות הלימוד :

OCTOBER 2017 אוקטובר						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

08:00 - 08:15 - התכנסות

08:15 - 10:00 - שיעור

10:00 - 10:15 - הפסקה

10:15 - 12:00 - שיעור

12:00 - 13:00 - הפסקת צהריים

13:00 - 14:45 - שיעור

14:45 - 15:00 - הפסקה

15:00 - 16:00 - שיעור

בתאריך 30 לאוקטובר בין השעות 9:00-13:00 תתקיים הבחינה באותו מקום.

יש אפשרות להשתתף מהבית / מהמשרד במסגרת וובינר במידה ויהיו מספיק נרשמים.

אנא ציין בטופס ההרשמה.

קורס הסמכת סוקרים לתקן: Course for certification of Lead Auditors of ISO9001:2015 - Quality Management System

## טופס הרשמה לקורס הסמכה לתקן ISO9001:2015 בספטמבר 2017 בבאר-שבע

אני מעוניין להירשם לקורס בגרסה הפרונטלית

אני מעוניין להירשם לקורס בגרסת הוובינר

שם פרטי\*: \_\_\_\_\_ שם משפחה\*: \_\_\_\_\_  
טל' נייד\*: \_\_\_\_\_ מייל\*: \_\_\_\_\_  
תפקיד: \_\_\_\_\_ מקום עבודה/חברה: \_\_\_\_\_  
כתובת מקום העבודה: \_\_\_\_\_ טלפון בעבודה: \_\_\_\_\_  
\* נתון חובה

סכום לתשלום: 6,000 ש"ח בתוספת מע"מ  
10% הנחה לחברי האגוד הישראלי לאיכות - ICQ ( עם הצגת תעודת חבר )

פרטי תשלום :

רצ"ב צ'ק מס' משוך על בנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_ לטובת: א.ה. הדרכה וטכנולוגיה בע"מ

כ"א : מספר: \_\_\_\_\_ תאריך תוקף: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

CVV על שם ( אם שונה מהרשום למעלה ) \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_ מס תשלומים \_\_\_\_\_

העברה בנקאית - (העבר תשלום לבנק הפועלים סניף 510 חשבון 94041

ע"ש א.ה. הדרכה וטכנולוגיה בע"מ, רשום שם הנרשם)

חתימה \_\_\_\_\_

\* שינויים וביטולים ראה תקנון : <http://www.ah-train-tech.com/tc> או פנה אלינו במייל ונשלח אליך.  
\*\* לשם קבלת ההנחה יש למלא את טופס ההרשמה במלואו ולהסדיר את התשלום לפני ה- 31/8/2017. אין כפל הנחות.